

Programme National d'ETP à thématiques transversales

Aude PION

Chargée de mission soins infirmiers, filière G2M, Paris

Laurent FRANCOIS

Chargé de mission diététique, filière G2M, Paris



JOURNÉE ETP & SOCIAL
VENDREDI 20 MAI 2022

Objectifs de ce programme

1

PALLIER LA CARENCE D'OUTILS ÉDUCATIFS

Constat établi :
recensement en 2020
sur les outils ETP
utilisés au niveau
CMR

2

LIMITER LES INÉGALITÉS D'OFFRE EN ETP

Réponse à l'action 7.3
du PNMR 3 : Faciliter
l'accès à l'éducation
thérapeutique
(dispensation en
distanciel par la filière)

3

HARMONISER LES RECOMMANDATIONS ET PRATIQUES EN ETP

Réponse aux sous-
actions de l'action 7.3
du PNMR 3
Demande des patients
et associations

Structure du programme

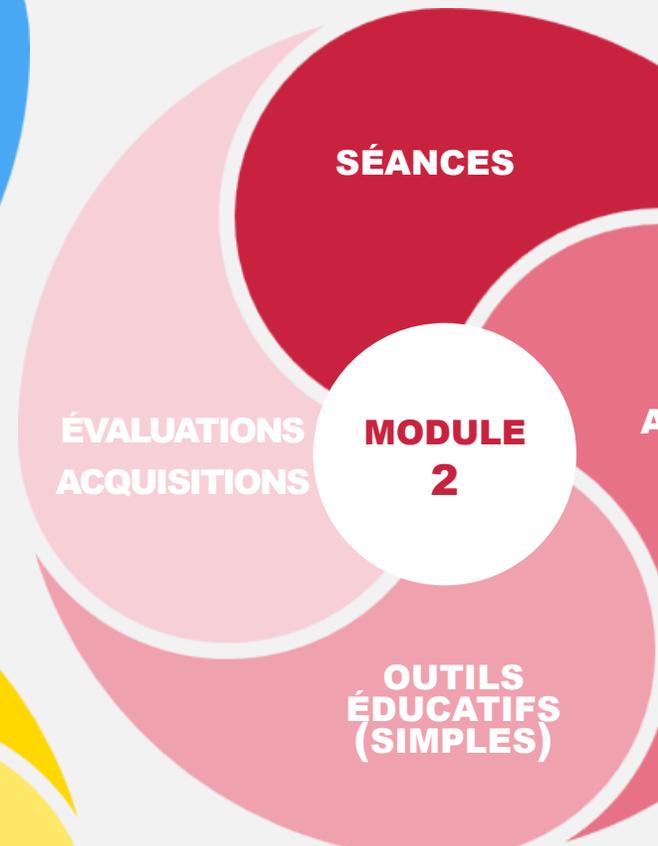
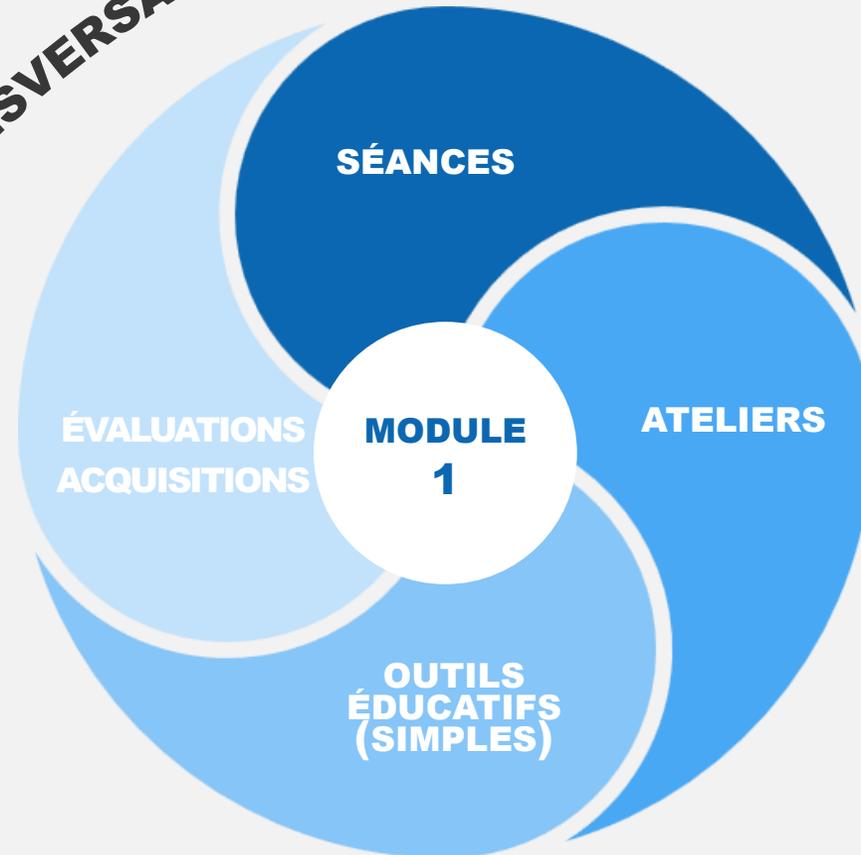
MODULE OU KIT 1
FAIRE UN PRÉLÈVEMENT
SANGUIN SUR PAPIER BUVARD

MODULE OU KIT 2
COMPRENDRE LA
TRANSMISSION GÉNÉTIQUE

MODULE OU KIT 3
FAIRE LA TRANSITION VERS
LES SOINS POUR ADULTES

...

PROGRAMME À THÉMATIQUES TRANSVERSALES



A large, stylized white gear-like shape is positioned on the right side of the image, set against a solid red background. The gear has several teeth and a central hub, though only the outer portion is visible. The text is located to the left of this gear.

1er kit réalisé

**Faire un prélèvement
sanguin sur papier buvard**

Origine du kit

La vidéo du tutoriel sur le prélèvement sur buvard

- répondre à un besoin récurrent d'outils pour les soignants pour communiquer sur l'importance de la conformité des prélèvements
- Rentabiliser cet outil en intensifiant son utilisation



Validation du kit

Appel à validation envoyé
le 16/12/2021



Appel à validation du kit ETP transversale "Faire un prélèvement sur papier buvard"

Cher coordonnateur,

Chère équipe,

La filière vous propose de participer à la validation des outils et supports pédagogiques du 1er kit ETP transversale concernant les prélèvements sanguins sur papier buvard ; le kit est présenté dans la vidéo ci-dessous.



Si vous et votre équipe êtes intéressés pour participer à la validation pour son harmonisation filière, nous vous remercions de transmettre les renseignements d'un soignant référent via ce formulaire google :

[Accéder au formulaire google](#)

La filière aura le plaisir de mettre à votre disposition les outils prototypes dans leur version numérique et vous enverra les outils physiques, pour une meilleure appréciation.

Le délai de validation est de 1 mois à réception des outils physiques.

Nous espérons vous compter parmi les centres participants.

Bien cordialement,

Aude Pion & Laurent François.

Filière G2M - Maladies héréditaires du Métabolisme | APHP NECKER |
Bâtiment Kirmisson, porte K2 | 149 rue de Sèvres | 75015 PARIS

[site internet](#)

7
centres
ont fait un
retour

Sybil CHARRIERE

CLINICIENNE
HC Lyon

Vincent FREMAUT

INFIRMIER
CMR Lille

Sabine DEWULF

DIÉTÉTICIENNE
CMR Necker Paris

Marie-Line GASPERONI

INFIRMIÈRE
CMR Toulouse

Carlos DIAS

DIÉTÉTICIEN
CMR Grenoble

Célia HOEBEKE

CLINICIENNE
CMR Marseille

Marie-Laure MARTIN

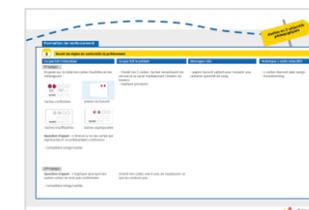
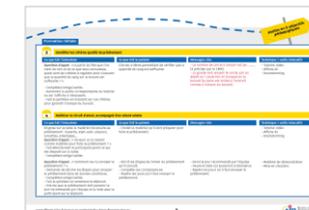
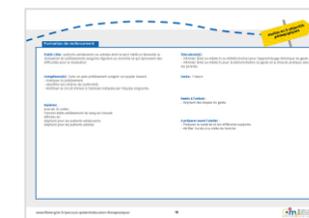
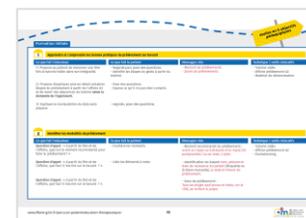
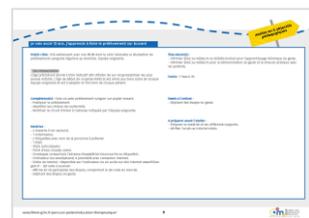
DIÉTÉTICIENNE
CMR Reims

Guides d'animation avec les conducteurs des séances

EN MODE PRÉSENTIEL

(démonstration du prélèvement
par ide ou médecin)

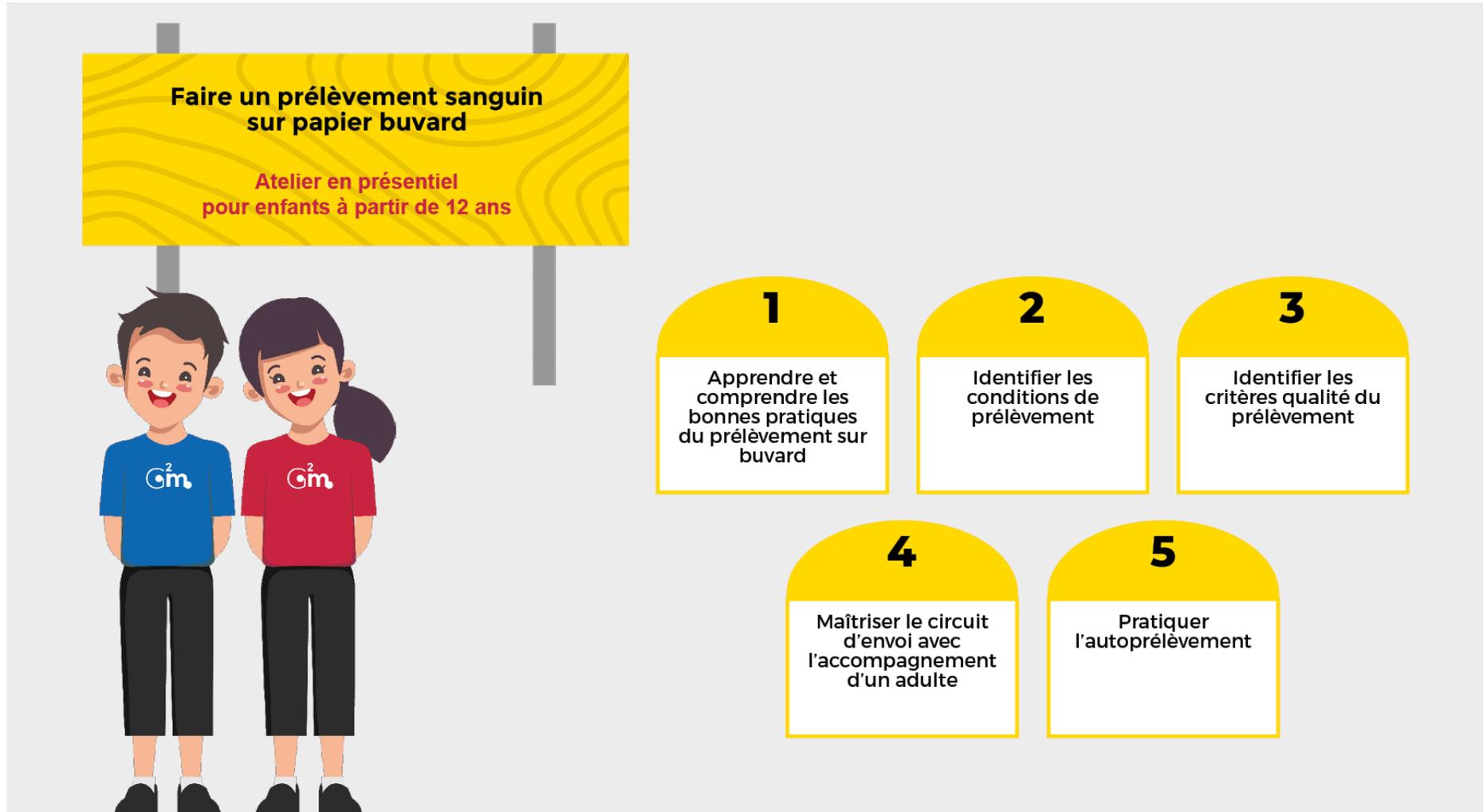
EN MODE DISTANCIEL



5 objectifs pédagogiques pour l'éducation initiale

1 séance parents et 1 séance patients ado/adultes

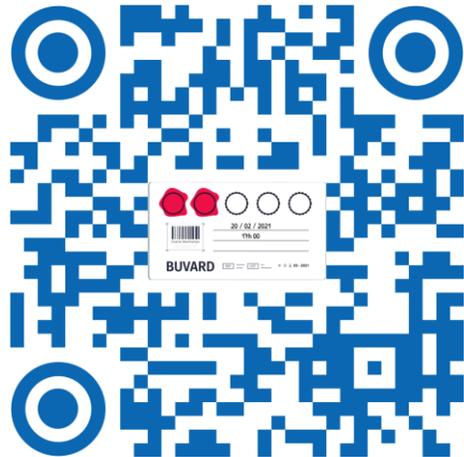
Chronologie de base des ateliers, à adapter en fonction des besoins



1- Apprendre et comprendre les bonnes pratiques du prélèvement

Visionner la vidéo du tutoriel

- Accès facilité grâce au QR code



- Vidéo accessible sur le site de la filière (documenthèque)
- Vidéo téléchargée sur un ordinateur



1- Apprendre et comprendre les bonnes pratiques du prélèvement

Reprendre les points importants à partir des affiches A3

Faire un prélèvement de sang sur un papier buvard

Il est recommandé de réaliser le prélèvement juste avant un repas ou 3 heures après ; il est aussi possible de le faire au lever, lorsque l'enfant est à jeun.

Scannez le QR code pour visionner la vidéo du tutoriel.



LANCETTE
BUVARD **AUTOPIQUEUR** **ORDONNANCE**

Avant de commencer, réunissez le matériel nécessaire : 1 buvard, 1 autopiqueur et 1 ordonnance selon la procédure de votre centre.

Vérifiez que l'ordonnance date bien de moins de 1 an et que la date de péremption du buvard n'est pas passée.

Notez sur l'ordonnance et le buvard la date et l'heure du prélèvement.

Collez sur l'ordonnance et le buvard l'étiquette avec le nom et le prénom de votre enfant.

Pour un bébé, le prélèvement peut se faire soit sur un doigt, soit au talon.

Bien immobiliser le bras ou la jambe ; ce sera plus facile d'installer votre enfant dans une chaise haute, dès que son âge le permet.

LAVER SOIGNEUSEMENT LES MAINS OU LES PIEDS

Commencez par vous nettoyer les mains puis les mains ou les pieds de votre enfant, avec de l'eau chaude et du savon.

ESSUYER

Essayez-les bien.

Pour un prélèvement au talon, nous vous conseillons de mettre votre bébé sur une table à langer, allongé sur le côté, son dos vers vous.

* - une lancette permet d'obtenir plus facilement une grosse goutte de sang qu'un stylo autopiqueur
** - examen biologique soumis à la réglementation du code de la santé publique [Article L6211-1 Modifié par LOI n°2013-442 du 30 mai 2013 - art. 4 et Article L6211-8 Modifié par LOI n°2020-1525 du 7 décembre 2020 - art. 94 (V)]

 Médiocentres rares
Métabolisme du
Métabolisme

www.filiere-g2m.fr



Prenez l'autopiqueur et enclenchez-le.



Choisissez une zone de prélèvement, en évitant le pouce et l'index.



Puis plaquez le stylo (ou la lancette) sur l'extrémité d'un doigt, sur le côté ou sur le talon, également sur le côté.



Clic

Appuyer pour déclencher la piqûre.



Vérifier qu'une grosse goutte de sang se forme à l'endroit de la piqûre.



Si BESOIN
MASSER

Si la goutte ne semble pas assez grosse, prenez le temps de masser légèrement le doigt, de sa base vers son extrémité, ou le pied, des orteils vers le talon.

DÉPOSER EN 1 SEULE FOIS 1 GROSSE GOUTTE DE SANG



Déposer en une seule fois une grosse goutte de sang dans un cercle du papier buvard ...



... et si cela vous a été demandé par votre équipe soignante, répétez cette opération dans un second cercle.



Pour que le prélèvement soit correct, la tache de sang doit remplir le cercle ...

... et apparaître à l'envers du buvard.



Laissez la ou les gouttes de sang sécher à l'air libre.



Une fois sec, envoyez le buvard le jour même, à l'adresse indiquée par votre équipe soignante, dans une enveloppe, avec l'ordonnance.

En respectant la conformité du prélèvement, je contribue au bon suivi de mon enfant.

 Médiocentres rares
Métabolisme du
Métabolisme

www.filiere-g2m.fr

2- Identifier les conditions de prélèvement : le moment du prélèvement

Affiche et dépliant remis au patient

Il est recommandé de réaliser le prélèvement juste avant un repas ou 3 heures après ; il est aussi possible de le faire au lever, lorsque l'enfant est à jeûn.



1

Je choisis le moment du prélèvement.

JUSTE AVANT UN REPAS



3H APRÈS

À JEÛN, AU LEVER



2- Identifier les conditions de prélèvement : les zones de prélèvement

Affiche et dépliant remis au patient

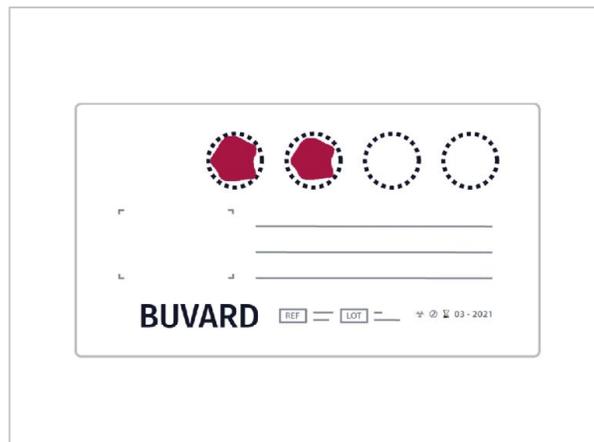


- Point d'harmonisation entre les équipes

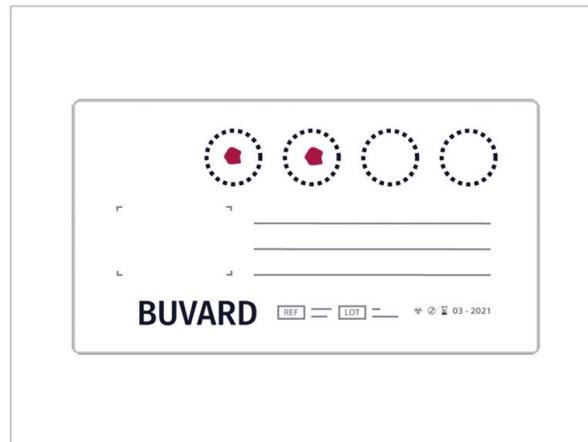
3- Identifier les critères de qualité du prélèvement

Affiche, dépliant remis au patient et jeu de cartes

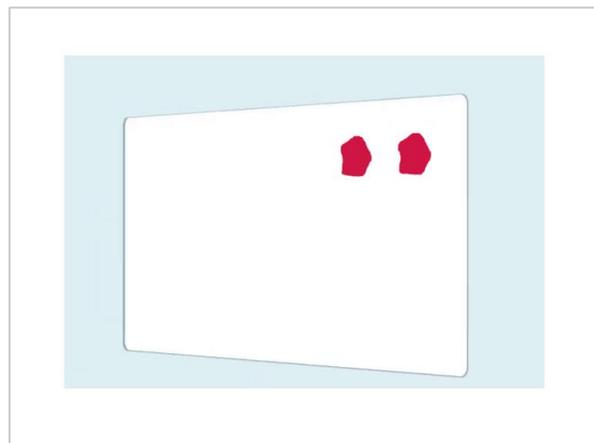
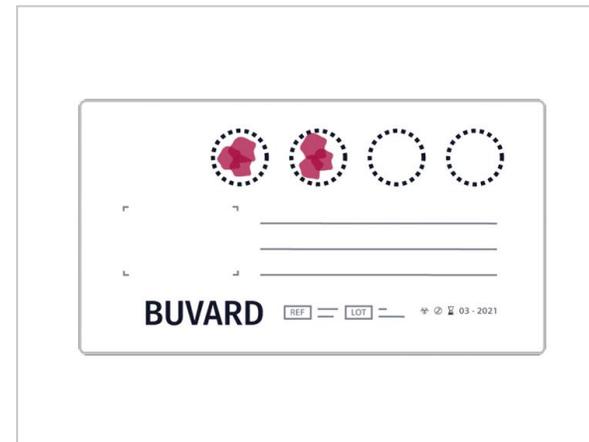
- Taches correctes



- Taches insuffisantes



- Taches superposées



- Nombre de cercles à remplir (1 à 2 suivant les CMR)
- Dépôt d'1 grosse goutte en 1 seule fois
- Les taches doivent apparaître à l'endroit comme à l'envers

4- Maîtriser le circuit d'envoi

Affiche et dépliant remis au patient



- Ordonnance obligatoire pour répondre à la législation

[Article L6211-1 Modifié par LOI n°2013-442 du 30 mai 2013 - art. 4](#)

[Article L6211-8 Modifié par LOI n°2020-1525 du 7 décembre 2020 - art. 94 \(V\)](#)

- Permet de prendre en compte l'activité ambulatoire de ces actes de biologie
- Merci au Pr JF. Benoît

5- Pratiquer le prélèvement

1- Montrer le geste aux parents



2- Accompagner les parents à la maîtrise du geste



Les outils du kit : affiche A3 parents et patients adolescents/adultes

Faire un prélèvement de sang sur un papier buvard

Il est recommandé de réaliser le prélèvement juste avant un repas ou 3 heures après ; il est aussi possible de le faire au lever, lorsque l'enfant est à jeun.



Scannez le QR code pour visionner la vidéo du tutorial.



LANCETTE
BUVARD AUTOPIQUEUR ORDONNANCE

Avant de commencer, réunissez le matériel nécessaire : 1 buvard, 1 autopiqueur et 1 ordonnance selon la procédure de votre centre.

Vérifiez que l'ordonnance date bien de moins de 1 an et que la date de péremption du buvard n'est pas passée.

Notez sur l'ordonnance et le buvard la date et l'heure du prélèvement.

Collez sur l'ordonnance et le buvard l'étiquette avec le nom et le prénom de votre enfant.

Pour un bébé, le prélèvement peut se faire soit sur un doigt, soit au talon.

Bien immobiliser le bras ou la jambe ; ce sera plus facile d'installer votre enfant dans une chaise haute, dès que son âge le permet.

LAVER SOIGNEUSEMENT LES MAINS OU LES PIEDS

Commencez par vous nettoyer les mains puis les mains ou les pieds de votre enfant, avec de l'eau chaude et du savon.

ESSUYER

Essuyez-les bien.

Pour un prélèvement au talon, nous vous conseillons de mettre votre bébé sur une table à langer, allongé sur le côté, son dos vers vous.

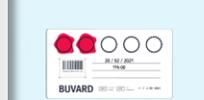
* : une lancette permet d'obtenir plus facilement une grosse goutte de sang qu'un stylo autopiqueur
 ** : examen biologique soumis à la réglementation du code de la santé publique (Article L6211-1 Modifié par LOI n°2013-442 du 30 mai 2013 - art. 4 et Article L6211-8 Modifié par LOI n°2020-1525 du 7 décembre 2020 - art. 94 (V))



Puis plaquez le stylo (ou la lancette) sur l'extrémité d'un doigt, sur le côté ou sur le talon, également sur le côté.



Si la goutte ne semble pas assez grosse, prenez le temps de masser légèrement le doigt, de sa base vers son extrémité, ou le pied, des orteils vers le talon.



Pour que le prélèvement soit correct, la tache de sang doit remplir le cercle ...



Une fois sec, envoyez le buvard le jour même, à l'adresse indiquée par votre équipe soignante, dans une enveloppe, avec l'ordonnance.

bon suivi de mon enfant.

Je vais avoir 12 ans : j'apprends à faire mon prélèvement

Je fais mon prélèvement juste avant un repas ou 3 heures après ; je peux aussi le faire au lever, lorsque je suis à jeun.



Je scanne le QR code pour visionner la vidéo du tutorial.



LANCETTE
BUVARD AUTOPIQUEUR ORDONNANCE

Avant de commencer, je réunis le matériel nécessaire : 1 buvard, 1 autopiqueur ou 1 lancette * et 1 ordonnance **, selon les recommandations de mon centre.

Je vérifie, avec un adulte, que l'ordonnance date bien de moins de 1 an et que la date de péremption du buvard n'est pas passée.

Je note sur l'ordonnance et le buvard la date et l'heure de mon prélèvement.

Je colle sur l'ordonnance et le buvard l'étiquette avec mon nom et mon prénom ou je les écris.

Je me lave soigneusement les mains avec de l'eau chaude et du savon.

Ensuite, je les essuie bien.

Je me masse le doigt avant de piquer, puis je prends l'autopiqueur et je l'enclenche.

Je choisis une zone de prélèvement, en évitant le pouce et l'index.

Puis je plaque le stylo (ou la lancette) sur l'extrémité d'un doigt, sur le côté, en évitant la pulpe. J'appuie pour déclencher la piqure.

* : une lancette permet d'obtenir plus facilement une grosse goutte de sang qu'un stylo autopiqueur
 ** : examen biologique soumis à la réglementation du code de la santé publique (Article L6211-1 Modifié par LOI n°2013-442 du 30 mai 2013 - art. 4 et Article L6211-8 Modifié par LOI n°2020-1525 du 7 décembre 2020 - art. 94 (V))

DÉPOSER EN 1 SEULE FOIS 1 GROSSE GOUTTE DE SANG



Je dépose en une seule fois une grosse goutte de sang dans un cercle du papier buvard ...



... et apparaît à l'envers du buvard.



Je me fais aider par un adulte les premières fois.

re ta maladie ou d'autres sujets, onnes :

l'informe n@aphp.fr

Laurent, le diététicien laurent.francois@aphp.fr

Les outils du kit : Dépliant remis aux parents

16

SI BESOIN
MASSER

Si la goutte ne semble pas assez grosse, je masse légèrement le doigt, de sa base vers son extrémité, ou le pied, des orteils vers le talon.

17

Je dépose **en une seule fois** une grosse goutte de sang dans un cercle du papier buvard ...

18

... et si cela m'a été demandé par mon équipe soignante, je répète cette opération dans un second cercle.

19

Pour que le prélèvement soit correct, je vérifie que la ou les taches de sang remplissent bien le cercle ...

20

... et qu'elles apparaissent bien à l'envers du buvard.

21

Je laisse la ou les gouttes de sang sécher à l'air libre.

1h MINIMUM

ENVOYER PAR COURRIER

22

Une fois sec, j'envoie le jour même, le buvard et l'ordonnance dans une enveloppe, selon les indications de mon équipe soignante.

ENVOYER PAR COURRIER

Envoyez le buvard et l'ordonnance à l'adresse suivante :

En respectant la conformité du prélèvement, je contribue au bon suivi de mon enfant.

Vous souhaitez que la filière aide votre enfant ou vous-même pour mieux comprendre la maladie ?
Parlez-en avec le médecin référent qui suit votre enfant ou contactez la filière.

Aude		chargée de mission soins infirmiers aude.pion@aphp.fr
Laurent		chargé de mission diététique laurent.francois@aphp.fr
Sandy		chargée de mission communication sandy.courapied@chu-lille.fr
Azza		chefe de projet filière azza.khemir@aphp.fr

 Maladies rares Hérititaires du Métabolisme
Filière nationale de santé

www.filiere-g2m.fr

EMBARC 2021 - CONCEPTION & REALISATION : LAURENT FRANCOIS - AUDE PION



Faire un prélèvement sur papier buvard



Avec mon smartphone, je scanne le QR code pour visionner le tutoriel



6

Pour un bébé, je peux faire le prélèvement soit sur un doigt, soit au talon.

11

Pour un prélèvement au doigt, j'évite de choisir le pouce et l'index et de piquer la pulpe.

12

Avant de piquer, je peux masser le doigt ou le talon puis je prends l'autopiqueur et je l'enclenche.

8

Je me lave les mains puis je nettoie soigneusement les mains ou les pieds de mon enfant avec de l'eau chaude et du savon.

13

Je plaque l'autopiqueur sur l'extrémité d'un doigt, sur le côté ou sur le talon, également sur le côté.

14

J'appuie pour déclencher la piqûre.

10

Pour un prélèvement au talon, je peux installer mon bébé sur une table à langer, allongé sur le côté, son dos vers moi.

15

Je vérifie qu'une grosse goutte de sang se forme à l'endroit de la piqûre.

9

Nettoyage des pieds

7

Essuyer

5

Talon : table à langer

Les outils du kit : Dépliant remis aux patients adolescents

16

Pour que le prélèvement soit correct, j'a ou les taches de sang doivent remplir le cercle...

17

... et apparaîtront à l'envers du buvard.

18

Je laisse la ou les gouttes de sang sécher à l'air libre.

ENVOYER PAR COURRIER

19

Une fois sec, j'envoie le jour même, le buvard et l'ordonnance dans une enveloppe, selon les indications de mon équipe soignante.

ENVOYER PAR COURRIER

20

Je me fais aider par un adulte les premières fois.

J'envoie le buvard et l'ordonnance à l'adresse indiquée ci-dessous

Pour me soulager, papa, maman ou une autre personne peut me faire le prélèvement de temps en temps.

En faisant attention à bien faire mon prélèvement, je participe au bon suivi de ma maladie.

Tu souhaites que la filière t'aide pour mieux comprendre ta maladie, tu peux en parler avec ton médecin ou contacter les personnes suivantes :

- Aude**  chargée de mission soins infirmiers aude.pion@aphp.fr
- Laurent**  chargé de mission diététique laurent.francois@aphp.fr
- Sandy**  chargée de mission communication sandy.courapied@chu-lille.fr
- Azza**  cheffe de projet filière azza.khemiri@aphp.fr

www.filiere-g2m.fr

Z1 - CONCEPTION & RÉGULATION - LAURENT FRANCOIS - AUDE PION

Je vais avoir 12 ans, j'apprends à faire mon prélèvement sur buvard

Avec un smartphone, je scanne le QR code pour visionner la vidéo du **tutoriel**

Maladies rares Héritaires du Métabolisme
Filière nationale de santé

6

HYGIÈNE DES MAINS

11

J'appuie pour déclencher la piqûre.

Clac

DÉCLENCHER L'AUTOPIQUEUR

7

Je les essuie bien.

12

Je vérifie qu'une grosse goutte de sang se forme à l'endroit de la piqûre.

8

13

Si la goutte ne semble pas assez grosse, je masse légèrement le doigt, de sa base vers son extrémité.

SI BESOIN
MASSER

9

Avant de piquer, je peux masser le doigt, de sa base vers l'extrémité puis je prends l'autopiqueur et je l'enclenche.

14

Je dépose en **une seule fois une grosse goutte** de sang dans un cercle du papier buvard ...

15

... et si cela m'a été demandé par mon équipe soignante, je répète cette opération dans un second cercle.

Les outils du kit : Dépliant remis aux patients adultes

16



Pour que le prélèvement soit correct, je vérifie que la ou les taches de sang remplissent bien le cercle ...

20 / 02 / 2021
11h 00

BUVARD

17

... et qu'elles apparaissent bien à l'envers du buvard.



18



Je laisse la goutte de sang sécher à l'air libre.

1h MINIMUM

ENVOYER PAR COURRIER

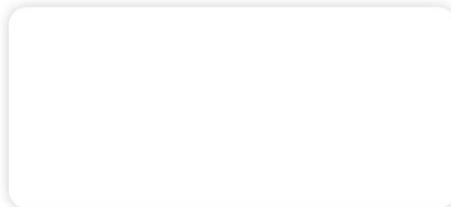
19

Une fois sec, j'envoie le jour même, le buvard et l'ordonnance dans une enveloppe, selon les indications de mon équipe soignante.



ENVOYER PAR COURRIER

J'envoie le buvard et l'ordonnance à l'adresse indiquée ci-dessous



En respectant la conformité du prélèvement, je contribue au bon suivi de ma maladie.

Vous souhaitez que la filière vous aide pour mieux comprendre votre maladie ou d'autres thématiques ?

Parlez-en avec votre médecin référent ou bien contactez la filière :

- Aude**  chargée de mission soins infirmiers aude.pion@aphp.fr
- Laurent**  chargé de mission diététique laurent.francois@aphp.fr
- Sandy**  chargée de mission communication sandy.courapied@chu-lille.fr
- Azza**  cheffe de projet filière azza.khemiri@aphp.fr



www.filiere-g2m.fr

SEPTEMBRE 2021 - CONCEPTION & RÉALISATION : LAURENT FRANÇOIS - AUDE PION



ISO

CONFORMITÉ DES PRÉLÈVEMENTS - NORME ISO

Faire un prélèvement sur papier buvard

DÉPLIANT À DESTINATION DES ADULTES



Avec votre smartphone, scannez le QR code pour visionner la vidéo du **tutoriel**



G2m Maladies rares Hérititaires du Métabolisme
Filière nationale de santé



7 Je les essuie bien.

9 Avant de piquer, je peux masser le doigt, de sa base vers son extrémité puis je prends l'autopiqueur et je l'enclenche.

11 J'appuie pour déclencher la piqûre.

12 Je vérifie qu'une grosse goutte de sang se forme à l'endroit de la piqûre.

13 Si la goutte ne semble pas assez grosse, je masse légèrement le doigt, de sa base vers son extrémité.

14 Je dépose en une seule fois une grosse goutte de sang dans un cercle du papier buvard ...

15 ... et si cela m'a été demandé par mon équipe soignante, je répète cette opération dans un second cercle.

17 ... et qu'elles apparaissent bien à l'envers du buvard.

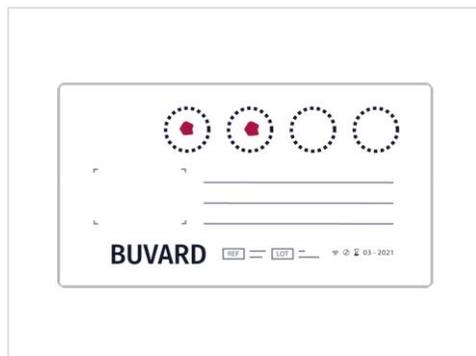
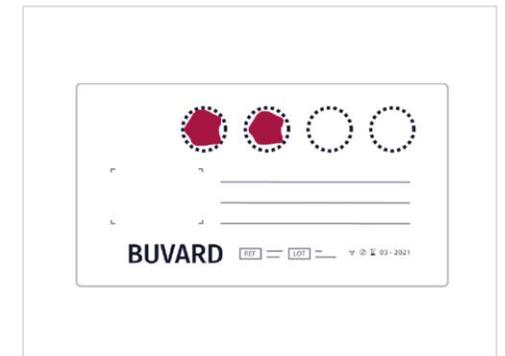
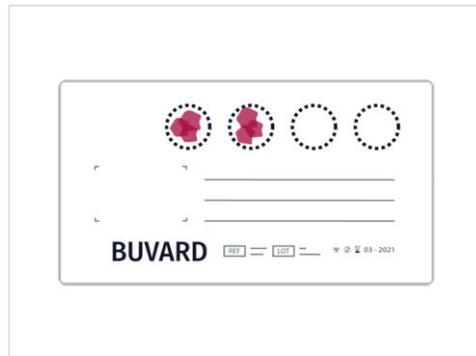
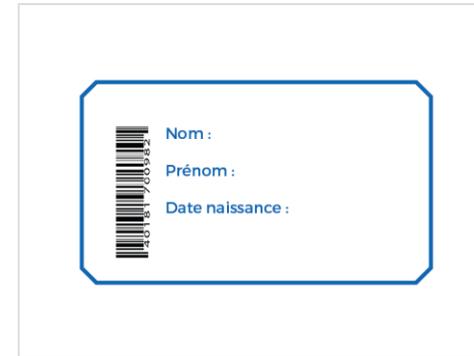
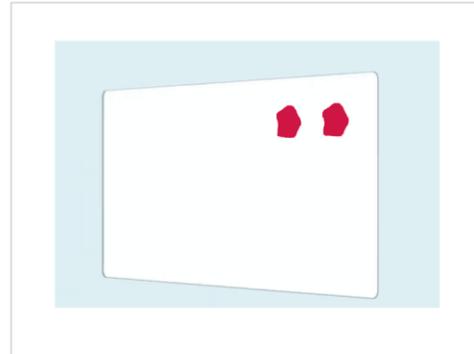
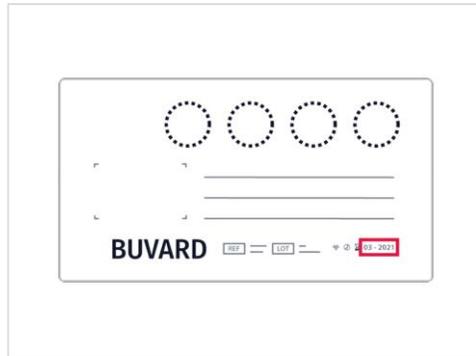
18 Je laisse la goutte de sang sécher à l'air libre.

19 Une fois sec, j'envoie le jour même, le buvard et l'ordonnance dans une enveloppe, selon les indications de mon équipe soignante.

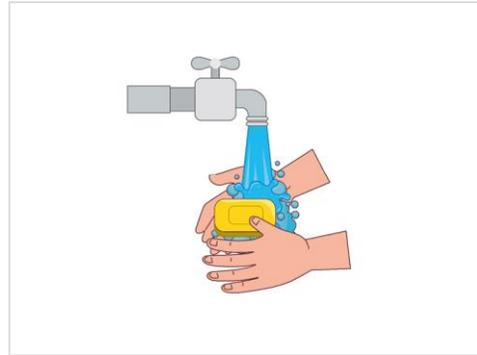
SI BESOIN MASSER

4 et Article L6211-8 Modifié par LOI n°2020-1525 du 7 décembre 2020 - art. 94 (V)

Les outils du kit : Jeu de cartes



Les outils du kit : Jeu de cartes



Les grilles d'évaluation des acquisitions

Grille d'évaluation des acquisitions

Faire un prélèvement sanguin sur papier buvard, à l'aide d'une lancette

Nom patient : _____ Prénom : _____ Date : _____

Evaluation faite par : _____

Personne évaluée : Mère / Père / Patient _____

Compétences/connaissances évaluées le : (date) _____ / _____ / _____

A : Acquis E C : En Cours N A : Non Acquis

	A			E C			N A		
	A	EC	NA	A	EC	NA	A	EC	NA
Se lave les mains à l'eau et au savon									
Connait les moments recommandés pour faire le prélèvement									
Connait le jour recommandé par l'équipe pour faire le prélèvement									
Prépare la lancette									
Connait la zone de prélèvement									
Sur le buvard et l'ordonnance, note nom, prénom, date naissance, date et heure du prélèvement									
Installe l'enfant en sécurité pour faciliter le geste									
Pose la lancette bien à plat									
Déclenche la lancette sans mouvement de retrait									
Réalise une grosse goutte de sang									
Masse le talon si nécessaire									
Dépose la goutte sur le buvard en 1 seule fois									
S'assure que la ou les taches remplissent le(s) cercle(s)									
S'assure que la ou les taches transpercent le buvard									
Sait qu'il faut laisser le buvard sécher à l'air libre									
Connait l'adresse d'expédition ou sait la retrouver									

2021 - Conception : UTET APHP Necker / chargée de mission G2m soins infirmiers / chargé de mission G2m diététique

www.filiere-g2m.fr/parcours-patient/education-therapeutique/



Grille d'évaluation des acquisitions

Patients à partir de 12 ans : prélèvement sanguin sur papier buvard, à l'aide d'un stylo auto-piqueur

Nom patient : _____ Prénom : _____ Date : _____

Evaluation faite par : _____

Personne évaluée : Mère (M) / Père (P) / Patient (PAT) _____

Compétences/connaissances évaluées le : (date) _____ / _____ / _____

A : Acquis E C : En Cours N A : Non Acquis

	A			E C			N A		
	A	EC	NA	A	EC	NA	A	EC	NA
Se lave les mains à l'eau et au savon									
Connait les moments recommandés pour faire le prélèvement									
Connait le jour recommandé par l'équipe pour faire le prélèvement									
Prépare l'auto-piqueur									
Sait utiliser son auto-piqueur									
Connait les zones de prélèvement recommandées									
Sur le buvard et l'ordonnance, note nom, prénom, date naissance, date et heure du prélèvement									
Pose l'auto-piqueur bien à plat									
Déclenche l'auto-piqueur sans mouvement de retrait									
Réalise une grosse goutte de sang									
Masse le doigt si nécessaire									
Dépose la goutte sur le buvard en 1 seule fois									
S'assure que la ou les taches remplissent le(s) cercle(s)									
S'assure que la ou les taches transpercent le buvard									
Sait qu'il faut laisser le buvard sécher à l'air libre									
Connait l'adresse d'expédition ou sait la retrouver									

2021 - Conception : UTET APHP Necker / chargée de mission G2m soins infirmiers / chargé de mission G2m diététique

www.filiere-g2m.fr/parcours-patient/education-therapeutique/



Les questionnaires de satisfaction

Questionnaire de satisfaction – parents, aidants, patients adultes



Nom patient : _____ Prénom : _____ Date : _____

Atelier sur le prélèvement sanguin sur papier buvard

	 Tout à fait d'accord	 D'accord	 Pas d'avis	 Pas d'accord	 Pas d'accord du tout
Cet atelier m'a apporté de nouvelles connaissances					
Cet atelier a répondu à des questions que je me posais					
Les informations et explications reçues étaient claires et compréhensibles					
Les documents et supports utilisés ont facilité ma compréhension					
Le ou les formateurs étaient disponibles et à mon écoute					
Cet atelier était agréable à suivre					
Je me suis senti à l'aise au cours de cet atelier					
L'organisation de l'atelier a été satisfaisante concernant :					
- Le lieu					
- La durée					
- Le rythme					

Quels sont, à votre avis, les points forts de cet atelier ?

Quels sont, d'après vous, les points à améliorer ?

Avez-vous d'autres commentaires ou suggestions ?

2021 - Conception : UTET APHP Necker - chargée de mission G2m soins infirmiers - chargé de mission G2m diététique

www.filiere-g2m.fr/parcours-patient/education-therapeutique/



Questionnaire de satisfaction – enfants



Nom enfant : _____ Prénom : _____ Date : _____

Atelier sur le prélèvement sanguin sur papier buvard

	 Tout à fait d'accord	 D'accord	 Pas d'avis	 Pas d'accord	 Pas d'accord du tout
J'ai été bien accueilli					
J'ai appris des choses que je ne connaissais pas					
J'ai mieux compris des choses que je savais déjà					
J'ai posé toutes les questions que je voulais					
J'ai dit tout ce que je voulais					
Je me suis senti à l'aise avec l'animateur					
J'ai apprécié les supports et documents					
Je pense pouvoir appliquer les conseils					
Je souhaite revenir à un autre atelier					

Qu'as-tu le plus aimé au cours de cet atelier ?

Quelles sont les choses que tu n'as pas aimées ?

Que modifierais-tu ?

As-tu des questions ?

2021 - Conception : UTET APHP Necker - chargée de mission G2m soins infirmiers - chargé de mission G2m diététique

www.filiere-g2m.fr/parcours-patient/education-therapeutique/



Les participants à la construction du kit (par ordre alphabétique)

LA VIDÉO DU TUTORIEL

Jean-Baptiste ARNOUX, CMR Necker Paris
David CHEILLAN, HC Lyon
Laurent FRANÇOIS, Filière G2M
Azza KHEMIRI, Filière G2M
Loïc LALIN, Association « Les Feux Follets »
Aude PION, Filière G2M

LES AFFICHES*, DÉPLIANTS*, GRILLES D'ÉVALUATIONS ET QUESTIONNAIRES

* : inspirés de la vidéo du tutoriel

Laurent FRANÇOIS, Filière G2M
Aude PION, Filière G2M

LE GUIDE D'ANIMATION EN PRÉSENTIEL

Juliette BOUCHEREAU, CMR Necker Paris
Cécile GODOT, UTET AP-HP Necker
Laurent FRANÇOIS, Filière G2M
Aude PION, Filière G2M

LE JEU DE CARTES

inspiré du jeu de cartes de l'équipe CMR Rennes

Sophie DELAUNAY, CMR Rennes
Sonia DE MINAC, CMR Rennes
Laurent FRANÇOIS, Filière G2M
Marie Cécile HANNIER, CMR Rennes
Anne Catherine JUNG (parent-expert), CMR Rennes
Aude PION, Filière G2M

Comment acquérir le kit (1 kit par équipe) ?

2022



Envoi google form



Impression



Expédition

2023



Questionnaire
évaluation

DÉBUT JUIN

JUILLET À SEPTEMBRE

OCTOBRE À NOVEMBRE

DÉCEMBRE 2023

- centralisation des demandes
- référence d'un soignant
- adresse d'expédition

- **imprimeur professionnel**
- **impression artisanale filière**

Vidéo page accueil ETP

QU'EST-CE QUE L'ETP ?



Merci.